



## AVISO DE PRIVACIDADE

*Data da última atualização: 16/02/2024*

A sua privacidade é um assunto muito importante por aqui!

Nós, da Unify, prezamos pela utilização dos seus dados pessoais de forma ética e transparente. Nesse sentido, elaboramos o presente Aviso de Privacidade (“Aviso”) para oferecer a você, titular de dados pessoais, maior clareza, compreensão e conforto sobre como coletamos, armazenamos, acessamos, compartilhamos e protegemos as suas informações pessoais em nossa Empresa.

### Quem somos nós?

Somos a Unify Edu Company Ltda. (“Unify” ou “Empresa”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 52.061.268/0001-37. No contexto da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - “LGPD”) e deste Aviso somos considerados controladores dos dados pessoais aqui indicados.

### O que você precisa saber para ler este Aviso?

Algumas expressões presentes na LGPD poderão aparecer neste Aviso. A fim de facilitar a sua leitura, seguem suas definições:

**Cookies** são pequenos arquivos de dados que podem ser salvos em seus dispositivos eletrônicos durante a visita a um website.

**Dados pessoais** são informações que lhe identificam ou permitem a sua identificação, como, por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, endereço, dados de contato etc.

**Dados pessoais sensíveis** também são dados pessoais, que devem ser tratados com maior rigor e segurança. São dados relacionados a sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados de saúde ou sobre a vida sexual, dado genético ou biométrico.

**Titulares** são as pessoas a quem pertencem os dados pessoais – neste caso, você!

**Tratamento** é qualquer forma de utilização dos seus dados pessoais realizadas por nós, tais como coleta, armazenamento, acesso, reprodução, compartilhamento, eliminação etc.

## Quais os tipos de dados pessoais utilizamos?

Para viabilizar o acesso aos nossos serviços, poderemos utilizar os seguintes dados pessoais:



### Dados cadastrais

Informações fornecidas pelos titulares ao preencherem o cadastro para utilização da nossa plataforma, tais como nome completo, e-mail, telefone, idade, endereço, cidade, estado etc.



### Dados de desempenho

Informações que possibilitam acompanhar o seu desempenho de estudos, tais como tempo médio de estudo diário ou por carta, cartas liberadas e respondidas, respostas corretas, mapa de calor etc.



### Dados de pagamento e de plano

Informações fornecidas para possibilitar a aquisição de produtos e serviços em nossa plataforma, e-mail do titular da conta, status de pagamento, agência, conta, bandeira do cartão de crédito, número do cartão, validade, código verificador etc.



### Dados de atendimento

Informações fornecidas pelos titulares em nossas redes sociais, e-mail, WhatsApp e site, como nome, ID de dispositivos e/ou redes sociais, endereço, e-mail, mensagens etc.

## Por que e como tratamos os seus dados pessoais?

Na tabela a seguir são apresentadas as principais atividades de tratamento de dados pessoais de acordo com as finalidades, hipóteses legais e categorias de dados pessoais tratados:

Finalidades	Hipóteses legais	Categorias de dados pessoais
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cadastro e acesso à plataforma</li><li>• Suporte da plataforma ao titular</li></ul>	Execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato	Dados cadastrais
<ul style="list-style-type: none"><li>• Acompanhar medidores de desempenho</li><li>• Possibilitar a otimização de desempenho da plataforma</li></ul>	Execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato ou legítimo interesse	Dados de desempenho
<ul style="list-style-type: none"><li>• Possibilitar acesso aos dados de pagamento</li></ul>	Execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato	Dados de pagamento e de plano
<ul style="list-style-type: none"><li>• Encaminhar dúvidas de usuários cadastrados ou não na plataforma</li></ul>	Legítimo interesse	Dados de atendimento

## Por que e como tratamos cookies?

Nossa plataforma pode utilizar cookies para aprimorar sua experiência de navegação, personalizando estruturas e conteúdo para melhor atender aos seus interesses e necessidades específicas.

Geralmente, um cookie armazena o nome do site de origem, a duração da sua validade e um valor único gerado de forma aleatória. Estes cookies desempenham um papel crucial na melhoria da funcionalidade do website, permitindo uma experiência mais fluída e personalizada para cada usuário.

São alguns dos tipos de cookies que podemos utilizar por aqui:

- **Essenciais:** fundamentais para viabilizar o adequado funcionamento do nosso website, bem como para permitir que você faça uso de todas as funcionalidades disponíveis.
- **Funcionais:** permite que o nosso website se recorde das suas escolhas, utilizado com a finalidade de proporcionar uma experiência cada vez mais personalizada para o usuário.
- **Desempenho:** auxilia a entendermos como os usuários interagem com o nosso website, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita e quaisquer problemas eventualmente encontrados.

Você tem a possibilidade de desativar os cookies através das configurações do seu navegador (como Firefox, Chrome, Safari ou Microsoft Edge). Contudo, é importante estar ciente de que alguns cookies são fundamentais para o funcionamento adequado da nossa plataforma. Nesse sentido, optar por não utilizá-los pode resultar em uma experiência de navegação com comprometida ou até mesmo na restrição de acesso a certas funcionalidades da plataforma.

### Como obtemos seus dados pessoais?

Obtemos seus dados pessoais por meio do nosso website, aplicativo ou por outras formas de contato e interação com o público. Seus dados podem ser obtidos quando você mesmo nos fornece, por exemplo, ao se cadastrar na nossa plataforma, ou ao enviar comunicações em nossos formulários ou em nossas mídias sociais.

### Como armazenamos seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais são armazenados pelo período necessário ao alcance das finalidades aqui apresentadas e execução dos serviços contratados.

O armazenamento ocorre em infraestrutura tecnológica disponível e amplamente aplicada no mercado, portanto, conforme padrões de segurança testados e consolidados.

### Como podemos compartilhar seus dados pessoais?

Quando necessário, os dados pessoais mencionados neste Aviso podem ser compartilhados com os seguintes terceiros, observando as justificativas legais e os limites aplicáveis:

- Autoridades públicas ou órgãos oficiais: para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou para atendimento de autoridades competentes.
- Parceiros comerciais e prestadores de serviços: para operacionalizar nossos serviços oferecidos.

A fim de resguardar sua privacidade, sempre que possível utilizaremos instrumentos contratuais que busquem assegurar que estes terceiros confirmem aos seus dados pessoais a mesma proteção que aplicamos por aqui.

### **Como protegemos seus dados pessoais?**

Com o objetivo de conferir um tratamento adequado aos seus dados pessoais, adotamos medidas técnicas físicas e eletrônicas aptas a protegê-los de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito.

### **Quais são os seus direitos?**

Você, titular de dados pessoais, possui os seguintes direitos relativos aos seus dados pessoais:

- 1.** Confirmação da existência do tratamento e acesso aos dados pessoais tratados.
- 2.** Correção dos dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- 3.** Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados considerados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- 4.** Portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de serviços ou produtos.

5. Eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, a sua revogação, a possibilidade de não o fornecer e as consequências da sua negativa.
6. Informação sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados pessoais.
7. Opor-se ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD.

Para exercer estes direitos ou quaisquer outros conferidos por lei, ou se restou dúvidas sobre como tratamos os seus dados pessoais por aqui, entre em contato conosco pelo e-mail [unify.flashcards@gmail.com](mailto:unify.flashcards@gmail.com).

## Atualizações

A Unify poderá atualizar este Aviso periodicamente, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente. Se fizermos alguma alteração em termos materiais, efetuaremos esforços razoáveis para notificar os titulares de dados pessoais.